

Aanvullende Voorwaarden Anti-Spam Dienst

Artikel 1 – Toepasbaarheid.

- 1.1 Deze Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de dienst SysTux Anti-Spam

Artikel 2 – Aanbieding en prijzen

- 2.1 Aanbieding en prijs van de dienst is volgens publicatie op de website van de provider.
- 2.2 De prijs van de dienst is conform deze publicatie op het moment van aanvaarding.
- 2.3 Daar waar in de aanbieding wordt gesproken van mailboxen moet worden gelezen emailadressen.

Artikel 3 – Anti Spam

- 3.1 De dienst betreft het omleiden van email naar één van de servers van SysTux waar de email via software wordt geanalyseerd op spamkenmerken. Aan de mail wordt een header toegevoegd met de spamscore en verder verwerkt op basis van een door de klant gewenste ruleset.
- 3.2 Aan cliënt wordt een webinterface ter beschikking gesteld waarin unieke instellingen kunnen worden gemaakt om zo SysTux antisпам filtering persoonlijk te maken.

Artikel 4 – Gebruik van de dienst

- 4.1 Cliënt is gerechtigd de dienst af te nemen voor het aantal emailadressen dat in de aanvraag is genoemd. Indien cliënt meer emailadressen in gebruik neemt, stelt cliënt provider hiervan direct op de hoogte.
- 4.2 Provider is gerechtigd te controleren op het aantal gebruikte emailadressen en, indien van toepassing, tot een jaar terug het te weinig betaalde in rekening te brengen.

Artikel 5 – Privacy

- 5.1 Provider is gerechtigd naar eigen inzicht email die als spam is beoordeeld, te analyseren, met als doel SysTux AntiSpam zo effectief en accuraat mogelijk te houden. Indien cliënt klaagt over mail die naar de mening van cliënt ten onrechte niet als spam is beoordeeld, is provider gerechtigd deze persoonlijke mail in te zien. Hiertoe behoort tevens de mail die aan dezelfde criteria als die van de klacht voldoet, maar waarover niet is gereclameerd.
- 5.2 Indien persoonlijke mail door provider wordt ingezien, geldt hiervoor expliciete geheimhouding.

Artikel 6 – Dataverkeer

- 6.1 Op de dienst SysTux AntiSpam is voor dataverkeer "fair use" policy van toepassing.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Cliënt is zich ervan bewust dat spam filtering een continue strijd is waarbij verzenders alle creativiteit aanwenden om spamfilters te omzeilen. Cliënt is zich ervan bewust dat niet alle spam altijd effectief bestreden kan worden en omgekeerd dat reguliere mail ook als spam kan worden beoordeeld en dat in voorkomende gevallen dit een persoonlijke voorkeur kan zijn zonder objectief te meten kenmerken.
- 7.2 Provider is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit een naar het oordeel van de cliënt verkeerd beoordelen van mail als spam en omgekeerd.

Artikel 8 – Duur en beëindiging.

- 8.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimumduur van 1 kalendermaand. Ieder der partijen kan de overeenkomst opzeggen tegen het einde van de maand volgend op de huidige.
- 8.2 Opzegging geschiedt per email of schriftelijk, naar keuze van de cliënt.